

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
Ершова
 Л.Г. Ершова
 «25» октября 2021



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БДОУ г.Омска «Детский сад № 95»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	31.01. 2022г	Заведующий Маслова Т.В., Старший воспитатель Янковских Е.В.		
	Обновление информации на сайте организации		Ответственный за сайт Янковских Е.В.		
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.01. 2022г	Заведующий Маслова Т.В., Старший воспитатель Янковских Е.В.		
	Размещение информации на официальном сайте о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	22.04..2022г.	Старший воспитатель Янковских Е.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	31.08.2022г.	Заведующий Маслова Т.В., Старший воспитатель Янковских Е.В.		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Недостатки не были выявлены				
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Разработка проектно-сметной документации по созданию доступной среды для инвалидов	01.12. 2022г При наличии финансирования	Заведующий Маслова Т.В.		
	Оборудование помещений и прилегающей территории к образовательной организации с учетом доступности для инвалидов, а именно организацию доступа в помещение, комфортного передвижения внутри помещения		Заведующий Маслова Т.В.		
	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	01.12. 2022г При наличии финансирования	Заведующий Маслова Т.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Проведение разъяснительных мероприятий с сотрудниками, обеспечивающими личный контакт и информирование получателей услуг при обращении в образовательную организацию.	15.09.2022г	Заведующий Маслова Т.В. Специалист Янковских Т.В.		
	Систематически осуществлять и анализировать мониторинг официальных жалоб благодарностей				
	Провести внутренний рейтинг педагогических работников образовательной организации по соблюдению норм педагогической этики				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) с целью выявления основных показателей, отражающих недочеты в удовлетворенности комфортностью услуг	30.09.2022	Специалист Янковских Т.В.		
	Обеспечить наличие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.				

Заведующий БДОУ г.
Омска «Детский сад № 95»



Маслова Т.В.
(Ф.И.О.)